

Komenda Miejska Policji w Legnicy

<https://legnica.bip.policja.gov.pl/151/skargi-i-wnioski/27198,Przyjmowanie-i-zalatwianie-skarg-w-Komendzie-Miejskiej-Policji-w-Legnicy.html>
2024-07-05, 20:24

Informacja

Strona znajduje się w archiwum.

Przyjmowanie i załatwianie skarg w Komendzie Miejskiej Policji w Legnicy

KOMENDANT MIEJSKI POLICJI W LEGNICY

przyjmuje interesantów we wtorki
w godz. 15-17

Skargi przyjmuje Inspektorat Komendanta Miejskiego Policji w Legnicy
tel. (076) 876-15-17

Prawo do powszechnego składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej.

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. (Dz. U. Nr 5 Poz. 46 z dnia 22.01.2002) w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (załącznik poniżej).

Paragraf 5 cytowanego Rozporządzenia przewiduje możliwość złożenie skargi za pomocą poczty elektronicznej. Wychodząc naprzeciw Państwa potrzebą w Komendzie Wojewódzkiej Policji utworzono konto e-mail, na które mogą Państwo kierować skargi i wnioski dotyczące pracy policji dolnośląskiej.

I. W woj. dolnośląskim uprawnionymi do rozpatrywania skarg są:

1. w imieniu Komendanta Wojewódzkiego Policji we Wrocławiu, Naczelnik Wydziału Kontroli KWP lub jego Zastępca - w zakresie skarg dot. wszystkich policjantów (pracowników Policji) woj. dolnośląskiego,
2. Komendanci Miejscy (Powiatowi) Policji odnośnie skarg dot. działalności podległych im jednostek i komórek organizacyjnych oraz zatrudnionych w nich policjantów (pracowników

Policji),

Skargi przyjmowane są pisemnie (protokolarnie) oraz pocztą elektroniczną. W przypadku skarg telefonicznych informuje się obywateli o konieczności osobistego zgłoszenia się lub przysłania skargi pisemnej, gdyż w przeciwnym przypadku nie zostaną przeprowadzone czynności wyjaśniające. Tematyka skarg oraz wynikające z ich rozpatrywania wnioski wykorzystywane są w celu przeciwdziałania przyczynom rodzącym skargi: w ramach doskonalenia zawodowego, czy na odprawach służbowych.

W przypadku stwierdzenia w trakcie wyjaśniania skargi jakichkolwiek uchybień dotyczących funkcjonowania jednostki, bądź sposobu postępowania policjanta (pracownika) - przełożony jest o tym natychmiast informowany w celu niezwłocznego przedsięwzięcia czynności zmierzających do eliminacji nieprawidłowości.

Skargi załatwiane są w terminie określonym przez kodeks postępowania administracyjnego: nie później niż w ciągu miesiąca, bądź 14 dni (dot. parlamentarzystów i radnych).

Skarżący jest każdorazowo pisemnie informowany o sposobie załatwienia skargi. Takie zawiadomienie - oprócz oznaczenia organu, od którego pochodzi i podpisu z podaniem imienia, nazwiska, stanowiska osoby upoważnionej do załatwienia skargi - zawiera zawsze wskazanie sposobu załatwienia skargi. Nadto w przypadku niepotwierdzenia zarzutów obowiązkowo umieszcza się uzasadnienie faktyczne i prawne w celu dokładnego wyjaśnienia skarżącemu przyczyn, dla których skargę uznano za bezzasadną.

Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek Policji, jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:

**Rzecznik Praw Obywatelskich
Aleja Solidarności 77,
00-090 Warszawa**

Przyjęcia Interesantów:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

poniedziałek w godz. 9.00 - 17.00

od wtorku do piątku w godz. 9.00 - 15.00

telefon: 0-22 55 17 760, 0-22 55 17 811

centrala: 0-22 55 17 700

**Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)
ul. Wierzbowa 5
50 - 056 Wrocław
sekretariat (+ 48) 71 34 69 115
fax (+ 48) 71 343 43 25**

Przyjęcia interesantów:

telefon (+48) 71 34 69 100

poniedziałek, wtorek, czwartek w godzinach od 9.00 do 15.00

środa w godzinach od 10.00 do 17.00

Linki: Strona główna RPO www.rpo.gov.pl

Formularz elektroniczny: <http://www.rpo.gov.pl/wniosek>

Metryczka

Data publikacji : 17.04.2018

Data modyfikacji : 17.04.2018

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji w Legnicy

Osoba udostępniająca informację:
Jagoda Ekiert KMP Legnica

Osoba modyfikująca informację:
Jagoda Ekiert